

# RETOUR ET REMBOURSEMENT

---

Afin d'obtenir un remboursement, vous pouvez effectuer un retour dans un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de votre commande. Nous n'accepterons aucun retour passé ce délai.

Les frais de retour pour retourner un ou plusieurs articles d'une commande sont à la charge du client et doivent être effectués via le transporteur La Poste / Colissimo.

## Voici la procédure pour retourner vos articles :

---

Pour retourner un produit, il faut au préalable contacter l'entreprise MADEMOISELLE FANNY afin d'indiquer le motif du retour. Après accord entre les deux parties, le client doit renvoyer le produit à ses frais. Le bijou devra être renvoyé dans son état intact, non porté et dans son emballage d'origine. En cas de non respect de ces conditions, MADEMOISELLE FANNY se réserve le droit de ne pas procéder au remboursement. Le produit pourra alors être retourné au client à ses frais.

## Vous devez ensuite :

- Télécharger le formulaire de rétractation ci-dessous.
- Compléter le formulaire
- Emballer soigneusement le colis dans son emballage d'origine
- Mettre le formulaire de retour à l'intérieur de votre colis
- Renvoyer le colis à l'adresse suivante : MADEMOISELLE FANNY, 54 rue d'Espagne, 64100 Bayonne.



# Formulaire de rétractation



**Vous souhaitez retourner un ou plusieurs articles ;**

Pour nous retourner un ou plusieurs articles, merci de bien vouloir remplir ce formulaire en indiquant toutes les informations qui vous sont demandées.

## Vue d'ensemble

<b>Numéro de commande :</b>	<b>Nom et Prénom :</b>	<b>Adresse :</b>
<b>Date de la commande :</b>	<b>Date de réception :</b>	<b>Avoir ou remboursement :</b>

Articles retournés	Motif

Motif : 1. Ne me plait pas 2. La taille ne convient pas 3. Erreur de produit livré 4. Articles défectueux



**TOUT EST PRÊT ?**

N'oubliez pas de glisser le formulaire à l'intérieur de votre colis.